



## Politika kvality na období let 2019-2024

- Dosahovat naplnění požadavků a spokojenosti zákazníka nediskriminačním osobním přístupem k poskytování objektivní a nepředpojaté komplexní služby na základě jednoznačných podmínek v dohodnutých termínech.
- Dodržovat důsledně nestrannost při všech činnostech poskytovaných úsekem certifikace a maximální objektivitu podloženou relevantními objektivními důkazy s důrazem na zajištění bezpečnosti s nakládáními informacemi.
- Poskytovat všem stranám důvěru, že certifikované činnosti nebo produkty a služby splňují specifické požadavky a certifikace je stupněm veřejné jistoty garantované nestrannou a způsobilou třetí stranou.
- Rozvíjet a udržovat implementovaný systém řízení, včetně zvyšování jeho efektivnosti, při dosahování trvalého plnění požadavků mezinárodních norem posuzování shody pro certifikaci systémů managementu ČSN EN ISO/IEC 17021-1, certifikaci produktů, procesů a služeb ČSN EN ISO/IEC 17065.
- Zajišťovat, udržovat a zvyšovat odbornou způsobilost pracovníků podílejících se na certifikaci pro všechny oblasti poskytovaných služeb.
- Monitorovat potřeby trhu s cílem zabezpečovat požadavky v oblasti certifikace stávajících i potencionálních zákazníků na odpovídající vysoké odborné úrovni v souladu s národní i mezinárodní legislativou a normativy.
- Naplňovat ustanovení Etického kodexu akreditované nebo certifikované osoby vyhlášeného Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. s cílem posílit důvěru v certifikaci.

K naplnění této politiky prostřednictvím každoročně stanovovaných cílů se vedení zavazuje vytvořit a rozvíjet odpovídající zdroje.

V Brně dne 4. 6. 2019

.....  
Ing. Michal Šenkýř  
statutární ředitel

.....  
Ing. Jan Svobodník, EurChem  
ředitel úseku certifikace

.....  
Ing. Alan Malec  
ředitel odboru posuzování shody