



Politika kvality na období let 2025-2030



- **Dosahovat naplnění požadavků a spokojenosti zákazníka nediskriminačním osobním přístupem k poskytování objektivní a nepředpojaté komplexní služby na základě jednoznačných podmínek v dohodnutých termínech.**
- **Dodržovat důsledně nestrannost při všech činnostech poskytovaných Úsekem certifikace a maximální objektivitu podloženou relevantními objektivními důkazy s důrazem na zajištění bezpečnosti s nakládanými informacemi.**
- **Poskytovat všem stranám důvěru, že certifikované činnosti nebo produkty a služby splňují specifické požadavky a certifikace je stupněm veřejné jistoty garantované nestrannou a způsobilou třetí stranou.**
- **Rozvíjet a udržovat implementovaný systém řízení, včetně zvyšování jeho efektivity, při dosahování trvalého plnění požadavků mezinárodních norem posuzování shody pro certifikaci systému managementu ČSN EN ISO/ IEC 17021-1, certifikaci produktů, procesů a služeb ČSN EN ISO/IEC 17065.**
- **Zajišťovat, udržovat a zvyšovat odbornou způsobilost pracovníků podílejících se na certifikaci pro všechny oblasti poskytovaných služeb.**
- **Monitorovat potřeby trhu s cílem zabezpečit požadavky v oblasti certifikace stávajících i potencionálních zákazníků na odpovídající vysoké úrovni v souladu s národní a mezinárodní legislativou a normativy.**
- **Naplňovat ustanovení Etického kodexu akreditované nebo certifikované osoby vyhlášeného Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. s cílem posílit důvěru v certifikaci.**

K naplnění této politiky prostřednictvím každoročně stanovovaných cílů se vedení zavazuje vytvořit a rozvíjet odpovídající zdroje.

V Brně dne 6.1.2025

.....
Ing. Michal Šenkýř
předseda správní rady

.....
Ing. Alan Malec
ředitel Úseku certifikace